



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merike Andruško
Mulgi Hoolekandekeskus
hooldekodu@moisakyla.ee

Meie 04.11.2024

nr 5.1-3/32769-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Merike Andruško

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 3 alusel haldusjärelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Mulgi Hoolekandekeskuse (registrikood 75007818) Polli tegevuskohas (Longi tee 1, Polli küla, 69108, Mulgi vald) alates 04.11.2024.

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Paikvaatlus toimub 05.11.2024 tegevusloa nr SÜH000075 2. tegevuskohas Longi tee 1, Polli küla, 69108, Mulgi vald. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks hooldekodus on aega planeeritud kuni 3 tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 12.11.2024 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

- 1) vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri (isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ja karistusregistri kontrollimise kuupäev);
- 2) töökorraldust reguleerivad dokumendid (tööjuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord, hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument vms);
- 3) teenuse saajate nimekiri seisuga 05.11.2024 koos lähedase või eestkostja/eestkostetasutuse kontaktandmetega;
- 4) viie teenusesaaja hooldusplaanid, mis on koostatud alates 01.07.2023 koos hooldusplaanide ülevaatamise käigus antud hinnangutega tegevuste elluviimise kohta.
- 5) hooldusteenuse osutamisega seotud dokumentatsioon (hooldustoimingute töölehed);
- 6) hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.09.- 10.11.2024.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
järelevalve peaspetsialist

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee